

Formation Agilité Comportementale & Leadership relationnel

selon le modèle ComProfiles®

par Karen Berlan Lherbette - Formatrice professionnelle certifiée



Modalités de la formation

Format présentiel
2 jours consécutifs



Durée

16h



Horaires

9h00-13h00
14h00-18h00



Lieu de la formation

Dans vos locaux / à définir



Dates des sessions

À définir ensemble



Prérequis

Aucun.

Cette formation s'adresse à toute personne désireuse d'améliorer sa communication avec autrui.

Tarif de la formation

Devis sur mesure : nous contacter

Contact

Karen Berlan Lherbette

06 70 79 94 24

contact@kblperformances.com

Faisons le pari de la confiance au service de nos performances !

L'agilité comportementale est **une compétence clé de la performance**, pour réussir dans la vie professionnelle et personnelle. Que ce soit pour travailler en équipe, résoudre des conflits ou gérer des échanges compliqués, la capacité à communiquer efficacement est essentielle.

L'agilité comportementale vise à concilier performance, communication intelligente et bien-être pour atteindre un objectif commun et partagé.

Pour être agile, nous devons aussi développer un leadership relationnel qui fait le pari de la confiance. **Construisons nos coopérations et notre performance d'équipe par nos engagements et notre responsabilisation réciproques.**



Public

- **Les cadres et dirigeants d'entreprise** souhaitant développer leur posture managériale et leurs compétences de leadership ;
- **Tout collaborateur** souhaitant avoir les clés pour gérer une relation difficile, aider une personne sous stress à en sortir, optimiser la coopération, la cohésion d'une équipe ;
- **Les professionnels de l'accompagnement** souhaitant diversifier leurs compétences et leurs outils ;
- **Toute personne** désireuse d'apprendre à améliorer sa communication et ses relations interpersonnelles pour faire passer les bons messages et ce, de manière positive.



Objectifs de la formation

- Bien gérer l'expression de ses émotions et celles des autres, rester aux commandes de ses comportements relationnels
- Optimiser l'harmonie et l'efficacité de sa communication interpersonnelle en visant l'honnêteté plus que l'influence
- Capitaliser sur une communication efficace et facilitatrice
- Comprendre et gérer son stress ainsi que ses émotions, identifier les situations fragiles pour mieux les gérer, aider une personne sous stress à en sortir
- Sortir de situations relationnelles compliquées et rétablir la qualité des échanges
- Améliorer l'efficacité et l'impact positif de son leadership
- Optimiser la coopération, la cohésion d'équipe



Compétences acquises

- Identifier et analyser la communication verbale, para-verbale et non verbale de son interlocuteur afin de déterminer ses préférences comportementales et opérer un diagnostic de sa gestion du stress
- Nourrir les besoins psychologiques de son interlocuteur en fonction du registre de communication qu'il utilise afin d'augmenter son niveau d'énergie et ainsi de réduire son niveau de stress
- Gérer l'expression dysfonctionnelle des émotions de son interlocuteur causée par le stress en s'adaptant à son mécanisme émotionnel afin de favoriser une expression émotionnelle appropriée et authentique
- Adapter sa communication relationnelle à son interlocuteur en privilégiant des techniques de questionnement et de reformulation, et en exprimant des suggestions qui lui permettent de remobiliser ses talents et ses compétences perdues sous l'effet du stress
- Adopter le mode de leadership adapté aux situations et à ses collaborateurs en actionnant leurs leviers motivationnels afin de favoriser leur contribution à l'efficacité collective

Méthodes et moyens pédagogiques

- Exposés, jeux de rôles, exercices
- Supports de cours pdf en fin de formation
- Quiz
- Chaque participant reçoit son profil de communication et son profil des principes directeurs

Modalités d'évaluation

- Evaluations des connaissances en cours de formation
- Exercice de réflexion sur soi et d'auto-évaluation

Programme de la formation

JOUR 1

Module 1 : Notions fondamentales

- L'ouverture ou la fermeture à l'autre
- Les deux stratégies de gestion du stress : La Survie et la Croissance relationnelles
- L'intelligence émotionnelle en action

Module 2 : L'Agilité Comportementale

- Atelier de jeux de rôles : l'impact de la passivité et de l'agressivité
- Les composantes de l'Agilité Comportementale

Module 3 : Les Profils de Communication et les préférences comportementales

- La construction d'un Profil de Communication : besoins prioritaires, dynamique principale, qualités, défauts
- Les caractéristiques des différents registres de communication
- Qu'est-ce qui définit un Profil de Communication et un Profil des Principes Directeurs
- Leur impact sur la motivation

JOUR 2

Module 4 : La primauté de la maturité émotionnelle

- Rôle de la position interpersonnelle dans la communication

Module 5 : La pratique de l'Agilité Comportementale

- Ateliers de jeux de rôles : modes d'intervention spécifiques face à la survie dans chaque registre de communication
- La méthodologie d'intervention en Croissance : les 3 composantes de l'Agilité Comportementale

Module 6 : Le Leadership relationnel

- Choix du style de leadership : adaptation à l'autre et à la situation
- Les styles de Leadership : soutien, Inspiration, contrat, challenge

Conclusion : la mise en œuvre de la stratégie relationnelle